



## POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW W WAŁBRZYCHU

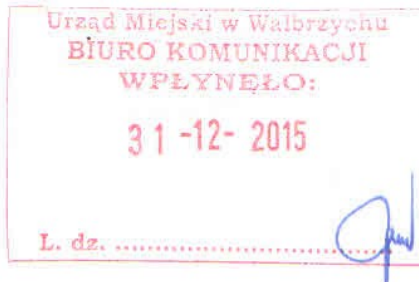
• 58-300 Wałbrzych • Al. Wyzwolenia 24 • tel/fax 074/ 84 605 22 •

• www.powiat.walbrzych.pl •

• e mail: rzecznik.konsumenta@powiat.walbrzych.pl •

Wałbrzych 2015-12-29

PRK 750.34.2015



Sz.P.

**Teresa Buła-Wojtanowska**  
BIURO KOMUNIKACJI  
Ul. H. Sienkiewicza 9  
58-300 Wałbrzych

W odpowiedzi na pismo BK. 5421.25.2015 z dnia 24 grudnia 2015 r. (wpływ do tut. Starostwa 29.12.2015 r.) dotyczącego petycji Kancelarii Prawnej „Świeca i Wspólnicy” sp. k. skierowanej do Prezydenta Miasta Wałbrzycha w zakresie podjęcia przez Rzecznika Konsumentów działań przewidzianych w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. Nr 171, poz. 1206) wyjaśniam co następuje:

Podstawowym aktem ustanawiającym instytucję powiatowego rzecznika konsumentów, określającym jego zadania i dającym instrumenty prawne jest ustawa o ochronie konkurencji konsumentów z dnia 16 lutego 2007 roku (Dz. U. z 2015, poz. 184). Zadaniem rzecznika jest przede wszystkim zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego oraz występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Rzecznik konsumentów nie działa z urzędu lecz wyznacza je wniosek konsumenta, jak też podstawa prawna do jego wszczęcia.

Do dnia wniesienia petycji do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wałbrzychu nie wpłynęły wnioski konsumentów o udzielenie pomocy w dochodzeniu roszczeń od Grupy Volkswagen z tytułu niezgodności pojazdu z umową czy dokonania zakupu auta w wyniku zastosowania przez tego przedsiębiorcę nieuczciwej praktyki rynkowej, polegającej na wprowadzeniu w błąd co do wskaźników emisji spalin.

W zakresie zaś ochrony zbiorowych interesów konsumentów postępowanie wyjaśniające prowadzi Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Wyniki tego postępowania będą miały istotne znaczenie dla konsumentów, także w zakresie wyboru podstaw prawnych dochodzenia ewentualnych roszczeń.

W związku z tym Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wałbrzychu, który realizuje zadania z zakresu ochrony konsumentów również na rzecz mieszkańców Wałbrzycha – na podstawie porozumienia nr 2/2014 z dnia 9 lipca 2014 r. zawartego między Gminą Wałbrzych a Powiatem Wałbrzyskim – opublikowanego w dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego z dnia 18 lipca 2014 r. poz. 3299) nie znajduje podstaw do podjęcia działań wobec Grupy Volkswagen w oparciu o normę prawną wskazaną przez wnoszącego petycję.

Zapewniam, że w przypadku ujawnienia lub zgłoszenia przez konsumenta problemu opisanego w petycji, udzielona zostanie stosowna pomoc prawna w ramach ustawowych kompetencji przypisanych Rzecznikowi.

Stanowisko to, zbieżne ze stanowiskiem Krajowej Rady Rzeczników przedstawionym w piśmie RK.740.322.2015.MRO (2.MRO.RK0 z dnia 30 listopada 2015 r. – kopia w załączeniu, zostało przekazane do Kancelarii Prawnej „Świeca i Wspólnicy” sp. k. w odpowiedzi na petycję skierowaną do Starosty Wałbrzyskiego – pismo z dnia 8 grudnia 2015 r. nr OR.152.1.2015 opublikowane na stronie <http://www.bip.sp-walbrzych.dolnyslask.pl> komunikaty, ogłoszenia, petycje

Zał. szt. 1

2  
POMOCY  
RZECZNIK KONSUMENTA  
Anna Jaszczyńska-Sz.

Do wiadomości.

1. Kancelaria prawna „Świeca i Wspólnicy” sp.k.  
Ul. Bagatela 11 lok.3 00-585 Warszawa
2. Starosta Wałbrzyski  
w/m